المملكة العربية السعودية
اسم الجهة الحكومية
اسم النموذج

نموذج تقييم أداء (خدمات تقنية معلومات)

تقييم الأداء رقم	رقم تسلسلي من إعتماد
اسم المشروع	اسم المشروع من إعتماد
رقم العقد	رقم العقد من إعتماد
اسم المتعاقد	اسم المتعاقد من إعتماد
تاريخ التقييم	تاريخ إجراء التقييم
فترة التقييم	من تاريخ ... الى تاريخ ... (تحدده الجهة)

معايير التقييم	القياس	نقاط المورد	نقاط التقييم 90-100%	70-89%	50-69%	ملاحظات
إدارة العقد						
الالتزام بشروط العقد	نسبة الإلتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة بشروط العقد	70%	95%<	95%-85%	85%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الجودة						
اتباع طريقة تنفيذ الأعمال	نسبة الإلتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة بالأعمال المنفذة	70%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الالتزام بشروط والمواصفات الفنية	نسبة الالتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة بالإشتراطات والمواصفات الفنية المطلوبة	80%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
جودة التقارير وصحتها	تقديم تقارير كاملة وصحيحة	80%	كاملة وصحيحة	وجود بعض الأخطاء (غير مؤثرة)	وجود أخطاء جوهرية	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
التسليم						
الإلتزام بالجدول الزمني	نسبة الاختلاف عن الجدول الزمني المخطط	70%	5%>	10%-5%	10%<	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
التسليم في الوقت المحدد	عدد أيام التأخير	70%	10< أيام	20-10 يوم	20< يوم	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
تسليم الكميات المطلوب	نسبة الإختلاف بين الكميات المطلوبة و الكميات المسلمة	70%	5%>	10%-5%	10%<	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
التسليم خالي من العيوب	نسبة الإلتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة بالتسليم النهائي	90%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
صحة معلومات وثائق التسليم	صحة معلومات وثائق التسليم (مذكرات التسليم وقوائم التعبئة والفواتير)	70%	كاملة وصحيحة	وجود بعض الأخطاء (غير مؤثرة)	وجود أخطاء جوهرية	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الالتزام بالمحتوى المحلي						
الإلتزام بنسبة المحتوى المحلي المستهدفة	الفارق بين نسبة المحتوى المحلي المستهدفة ونسبة المحتوى المحلي المحققة	80%	5% وأقل	أكثر من 5% وبما لا يتجاوز 15%	أكثر من 15%	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الإلتزام بحصة المنتجات الوطنية المتعهد بها	الفارق بين حصة المنتجات الوطنية المتعهد بها وحصة المنتجات الوطنية الفعلية	80%	5% وأقل	أكثر من 5% وبما لا يتجاوز 50%	أكثر من 50%	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الالتزام بالقائمة الإلزامية	عدد البنود ضمن القائمة الإلزامية التي لم يلتزم المتنافس بها	80%	التزام تام	بند واحد وبما لايتجاوز ثلاثة بنود	أكثر من ثلاثة بنود	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
سرعة وسهولة تجاوب المتعاقد						
التواصل	عدد أيام التأخير في الرد على الاستفسارات وطلبات البيانات	90%	5> أيام	10-5 أيام	10< أيام	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
المرونة	نسبة الإلتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة بطلبات التغيير	50%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الاستجابة للطوارئ	عدد ساعات التأخير في الاستجابة للطوارئ	90%	6> ساعات	12-6 ساعة	12< ساعة	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
التعاون مع أصحاب العلاقة	نسبة الإستجابة لطلبات التعاون مع أصحاب العلاقة أو مقاولين آخرين	90%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
البيئة والصحة والسلامة						
سلامة بيئة العمل	حالة بيئة العمل و خلوها من المخاطر على العاملين	70%	خالية من المخاطر	تحتاج تحسين	غير مقبولة	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
تقليل المخاطر	نسبة الإلتزام بإغلاق الملاحظات المتعلقة المخاطر المحتملة	80%	89%<	70-89%	70%>	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
الاصابات والحوادث	عدد الإصابات	80%	10>	20-10	20<	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد
عدم وجود مخالفات للسلامة	عدد المخالفات	90%	10>	20-10	20<	تحدد الجهة مبررات نقاط المتعاقد

نتيجة التقييم			نتائج التقييم السابقة	
معايير التقييم	الوزن	تقييم المورد	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
إدارة العقد	10%	70%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
الجودة	20%	77%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
التسليم	30%	74%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
الالتزام بالمحتوى المحلي	15%	80%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
سرعة وسهولة تجاوب المتعاقد	15%	80%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
البيئة والصحة والسلامة	10%	80%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)
المجموع	100%	77%	نتائج التقييم فترة (-1)	نتائج التقييم فترة (-2)

توصيات / ملاحظات أعضاء اللجنة (يمكن إضافة عدد الأعضاء)	تعبى هذه الخانة من قبل الأعضاء			
	الإدارة	المسمى الوظيفي	التوقيع	ملاحظات الاعضاء (إن وجدت)
عضو				
عضو				
عضو				
رئيس اللجنة				